

Комплексное управление качеством малотоннажных химических производств

Рассматривается создание отраслевой саморегулируемой системы менеджмента качества производства химических реактивов и особо чистых веществ. Только системное объединение близкородственных предприятий, имеющих государственный статус саморегулируемых предприятий, позволяющий вести конструктивный диалог с государством, в состоянии возродить отрасль химических реактивов, важную составляющую экономической безопасности государства, считают авторы статьи



В.В. Помазанов

генеральный директор саморегулируемой организации некоммерческого партнерства «Отраслевое объединение производителей реактивов химических «ЦентрРеахим», Москва, allya2005@yandex.ru, д-р техн. наук, профессор

Д.И. Пищиков

заведующий лабораторией «Материалы современных технологий» ФГУП «ИРЕА», Москва, канд. техн. наук

В.И. Борзов

начальник научно-исследовательской лаборатории «Управление качеством и организация производства» МАТИ — РГТУ им. К.Э. Циолковского, Москва, канд. техн. наук

Н.Х. Манучарян

аспирант кафедры «Управление качеством и сертификация» МАТИ — РГТУ им. К.Э. Циолковского, Москва

Отечественное производство «малотоннажной химии» для целей обороны и фармацевтических нужд было организовано в начале Первой мировой войны, в 1914 году, когда зарубежные поставки (в основном из Германии) прекратились, а имевшиеся запасы продукции закончились. Благодаря рациональным действиям правительственных чиновников, промышленников, военных (сначала царских, затем советских) Россия в течение нескольких лет сумела создать новую наукоемкую отрасль химических реактивов, позволившую уже в 1917 году освоить производство шестидесяти наименований химических веществ реактивной чистоты, необходимых в первую очередь для военных целей. Примечательно, что формирование отрасли началось не только с получения государственных заказов и инвестиций, но и с учреждения «затратного» научно-исследовательского Института химических реактивов. Согласие на его открытие дал в 1916 году Николай II, а 1 января 1917 года институт был узаконен одним из первых декретов советской власти.

В настоящее время в России достаточно уверенно чувствуют себя лишь крупные производства «многотоннажной химии», выпускающие большое количество ограниченного наименования химических продуктов, востребованных на рынке. Однако сегодня невозможно организовать выпуск многотысячного ассортимента мелких партий высококачественных высокочистых химических соединений — химических реактивов. Основная масса химического реактивного товара относительно низкого качества и стоимости поступает из-за рубежа. Производить кон-

курентоспособные (цена — качество) высокочистые химические вещества отечественные малые и средние предприятия пока не готовы.

В непростых условиях формирования рыночной экономики создание венчурных производств (какими по сути являются немногочисленные существующие компании, занятые синтезом и доочисткой химических реактивов и особо чистых веществ) возможно только при активной организационно-законодательной и инвестиционной поддержке государства или крупного химического холдинга, способных компенсировать экономические и производственные риски.

При наличии законодательной поддержки с этой задачей должно справиться саморегулирование отрасли, способное координировать и управлять всем циклом оборота реактивов: менеджментом качества, производством, хранением, накоплением, фасовкой, транспортировкой, организацией рынка, реализацией и утилизацией. Во главу угла необходимо поставить управление качеством, основанное на особенностях получения и применения реактивной продукции.

Таким образом, организация производства химических реактивов на современном этапе предусматривает совместное решение требований саморегулирования и менеджмента качества в условиях конкретной технологии качественного получения данной продукции по разработанному «компенсационно-гарантированным» стандартам саморегулируемых организаций (СРО) [1].

В соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» отраслевые предприятия,

ассоциированные в некоммерческое партнерство, могут получить государственной статус саморегулируемой организации при соблюдении следующих условий: разработке и применении в своей деятельности стандартов СРО и наличии компенсационного фонда, на юридической и материальной основе «гасящего» возможные риски в отношениях между производителем товара или услуг (то есть СРО) и их потребителем [1]. Практика показала, что за время действия данного закона в стране появилось более тысячи саморегулируемых организаций, подавляющее число которых относится к сфере услуг [2]. Недоверие промышленников к «прозрачному» (и, по сути, выигрышному) закону, позволяющему организовать партнерский диалог «производитель — государство — потребитель», вызвано отсутствием у саморегулируемых отраслевых объединений производителей дополнительных законодательных преимуществ, которыми уже пользуются некоторые СРО, например строительные.

Авторы рассматривают создание отраслевой саморегулируемой системы менеджмента качества производства химических реактивов и особо чистых веществ, основанных на концепции качества в соответствии с требованиями национальных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2008 [3] и ГОСТ Р ИСО 14001 [4]. На рисунке приведена структурная схема такого взаимодействия, определяющего основные этапы формируемого отраслевого химического комплекса, в том числе внедрение системы менеджмента качества (СМК) и системы экологического менеджмента (СЭМ), планирование, рыночные, научные и технологические исследования, организация (строительство) производства, аналитический контроль и сбыт продукции, разработка стандартов СРО, учреждение компенсационного фонда, информационная логистика саморегулирования и др. [2].

Повторим, СРО — это не организационно-правовая форма, а государственный статус, который при-

справка

Комплексный контроль качества — эффективная система, интегрирующая усилия разных групп организации по обеспечению качества разработки, технического обслуживания, а также по улучшению управления качеством, чтобы обеспечить возможность изготовления продукции или оказания услуги наиболее экономичным путем в целях полного удовлетворения потребителя [6]

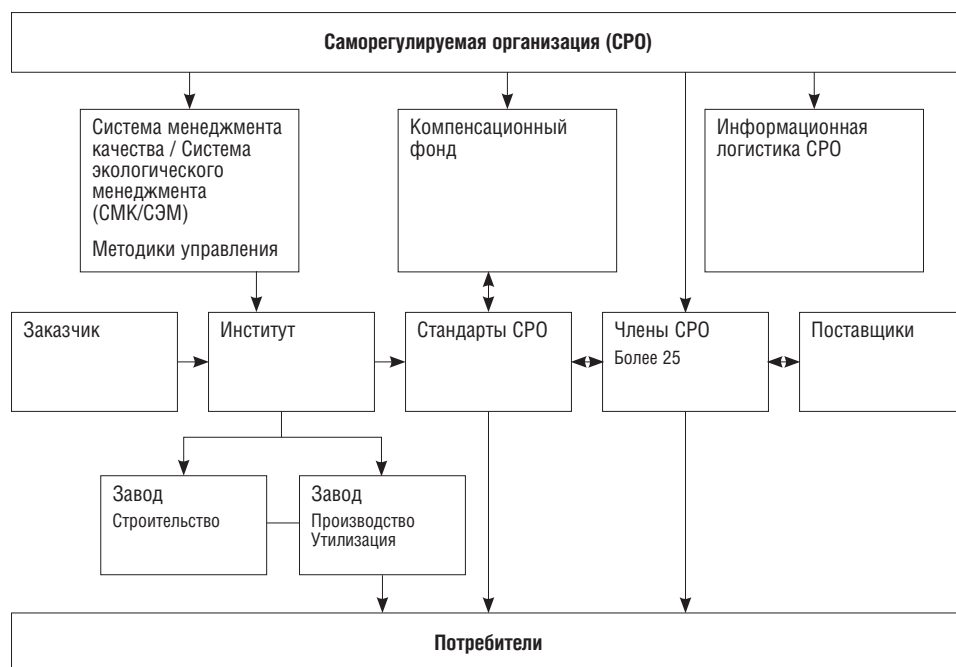


Схема взаимодействия системы СРО–СМК/СЭМ отраслевого производства химических реактивов в условиях рынка

ключевые слова

саморегулируемая организация,
химические реактивы,
саморегулируемая система
менеджмента качества

справка

Арманд Фейгенбаум (Armand Vallin Feigenbaum) — всемирно признанный гуру в области управления качеством, автор концепции комплексного управления качеством «Всеобщее управление качеством» (Total Quality Management, TQM). Ввел понятие «эффективная производительность». В новом тысячелетии ученый продолжает уделять большое внимание вопросам управления в глобальной экономике. В 2009 году в соавторстве с братом написал книгу «Сила управленческих инноваций: 24 ключа к устойчивому и ускоренному развитию бизнеса и его прибыльности» (Feigenbaum A. V.; Feigenbaum D. S. The power of management innovation: 24 keys for sustaining and accelerating business growth and profitability. — McGraw-Hill, 2009)

сваивается предпринимательским объединениям, взявшим на себя ответственность перед потребителями и обществом в форме двух рыночных институтов: правил деятельности и стандартов организации. С одной стороны, это должно гарантировать потребителям компенсацию ущерба в случае нанесения им (окружающей среде, коммуникациям) физического или материального ущерба, а с другой стороны — заинтересовать их высоким уровнем безопасности и качеством продукции. Конечным результатом введения названных институтов будет достижение продукцией членов СРО уровня конкурентоспособности, востребованного потребителями. Это означает, что членами СРО смогут стать только те предприятия, которые нацелены на достижение стратегического успеха на рынке [2, 5].

Сегодня ни одно предприятие не в состоянии обеспечить выпуск конкурентоспособной продукции без введения на производстве системы управления качеством. Системный подход к процессу формирования качества определяется его комплексным характером. Если раньше эффективность производства измерялась количеством выпущенной продукции или оказанием услуг на единицу затраченных ресурсов, то теперь ее следует измерять количеством качественной, успешно реализуемой на рынке продукции на единицу затраченных совокупных ресурсов — трудовых, материальных, финансовых. Производителем может считаться труд, потраченный на изготовление только качественной продукции [7]. Это особенно актуально при выпуске малообъемной, но многономенклатурной и наукоемкой про-

дукции химических реактивов и особо чистых веществ. Если качество изначально не заложено в проект, его нельзя обеспечить техническим контролем в процессе производства и приемочным контролем готовой продукции. Суммарного, совокупного, полученного в итоге всей деятельности предприятия качества можно достичь, если контролем будет охвачен весь процесс создания продукции. Качество должно формироваться на всех этапах жизненного цикла продукции.

Методология СРО — СМК/СЭМ для промышленных отраслей предложена нами впервые и требует дополнительного теоретического осмысления и практического применения.

Философия TQM и методология СРО — СМК/СЭМ должны быть положены в основу концепции отечественного производства реактивов как специализированными заводами (в том числе строящимися), так и (в случае их доочистки, фасовки и др.) предприятиями «крупнотоннажной химии», координируемыми СРО.

Отрасль химических реактивов, важную составляющую экономической безопасности государства, в состоянии возродить только системное объединение близкородственных предприятий, занятых производством высококачественной, конкурентоспособной отраслевой продукции и услуг, имеющих государственный статус саморегулируемых организаций, позволяющий вести конструктивный диалог с государством. Такие предприятия дисциплинированы единой методологией управления качеством, координацией, производственной, информационной и складской логистикой, стандартами СРО и компенсационным фондом. ■

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации «О саморегулируемых организациях» от 1 декабря 2007 года № 315-ФЗ.
2. Помазанов В.В. О развитии саморегулирования промышленности в России // Компетентность. — 2011. — № 4–5.
3. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
5. Лидяева Н.И., Паршенков В.С., Шоль Е.И. Информационная логистика саморегулирования // Компетентность. — 2009. — № 9–10.
6. Знакомые незнакомцы. Арманд Фейгенбаум — создатель TQM // Методы менеджмента качества. — 2010. — № 8.
7. Фейгенбаум А.В. Комплексный контроль качества. — М.: Экономика, 1986.