

Conditions for Implementation of the Quality Model at Polytechnic University Educational Activities

A.V. Selezneva¹, FSAEI HE Perm National Research Polytechnic University, selezneva@pstu.ru

¹ Director of Center for Quality Management of Education, Perm, Russia

Citation: Selezneva A.V. Conditions for Implementation of the Quality Model at Polytechnic University Educational Activities, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2024, no. 2, pp. 12–15. DOI: 10.24412/1993-8780-2024-2-12-15

key words

quality model, university, process approach, quality assessment

The conditions for improving the quality of higher education at the polytechnic university are being investigated. The design of the educational activities quality model was carried out taking into account a set of influencing factors. The organizational and methodological conditions for the implementation of the quality assurance system of educational activities of the polytechnic university are given. To assess the effectiveness of quality management of educational activities, an organizational mechanism for managing the activities of a polytechnic university is described, including the principles of organization and management, methods for determining and achieving indicators of effectiveness and efficiency of functioning, measures for organizing interaction, observing and coordinating the interests of participants in the educational process, ways to stimulate activities.

References

1. Kachalov V.A., *Standarty i kachestvo*, 2000, no. 11, pp. 82–91.
2. Selezneva A.V., *Vestnik PNIPU. Mashinostroenie, materialovedenie*, 2014, no. 16(1), pp. 115–119.
3. Kukhareva L.V., *Metody menedzhmenta kachestva*, 2006, no. 7, pp. 11–16.
4. Matushkin N.N., [etc.], *Vysshee obrazovanie v Rossii*, 2014, no. 6, pp. 5–13.
5. Selezneva A.V., Lobov N.V., *Vestnik PNIPU. Mashinostroenie, materialovedenie*, 2020, vol. 22, no. 2, pp. 90–98.
6. Mingaleva Z., Klackova I., Selezneva A., Shaidurova N. Failure mode and effects analysis of the consequences of the life cycle of the university educational services. DOI: 10.1109/ICETA48886.2019.9040032.
7. Goncharov E.N., *Standarty i kachestvo*, 2007, no. 9, pp. 68–72.
8. Selezneva A.V. Designing a structural component model of the process Providing educational services. ISBN 978-5-6043406-3-9.
9. GOST R ISO 9001:2015 Basic provisions and vocabulary, Moscow, *Standartinform*, 2015, 32 P.
10. Selezneva A.V., Ivanov V.A., *Vysshee obrazovanie segodnya*, 2013, no. 8, pp. 39–42.
11. Glichev A.V. Quality, efficiency, morality, Moscow, *Premium Inzhiniring*, 2009, 358 P.

НОВАЯ КНИГА

Кутяйкин В.Г., Потапчик А.К., Зажигалкин А.В., Горбачев П.А.



Метрологическое обеспечение производства

Учебно-методическое пособие. — М.: Нижегородский филиал АСМС, 2023

Пособие содержит основные положения правовых и нормативных документов, а также практический материал по разным направлениям метрологического обеспечения применительно к работе как промышленных предприятий, так и организаций других видов деятельности. Издание адресовано руководителям предприятий и метрологических служб, а также специалистам различных направлений метрологического обеспечения производства, аккредитованных структур в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений, испытательных подразделений, в том числе в целях подтверждения соответствия, а также специалистам по управлению качеством и техническому регулированию.

По вопросам приобретения обращайтесь по адресу: Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 109443, Москва, Волгоградский пр-т, 90, корп. 1. Тел. / факс: 8 (499) 742 4643. Факс: 8 (499) 742 5241. E-mail: info@asms.ru