

Improving the Quality of Goods and Services: Team Building

S.V. Petrov¹, Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs, Dr., psv01@yandex.ru

¹ Associate Professor, Vladimir, Russia

Citation: Petrov S.V. Improving the Quality of Goods and Services: Team Building, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2020, no. 7, pp. 48–52.
DOI: 10.24411/1993-8780-2020-10708

key words

team building, team, cross-functional team, quality of goods and services

I examined the impact of team building methods on improving the quality of goods and services. The method of cross-functional team collaboration, its advantages and disadvantages, was chosen for the analysis. Also I formulated a strategy focused on building a successful, long-term and productive team. I believe that cross-functional teams are resistant to more complex projects with less time spent. Its promote intra-team cooperation and mutual trust of team members with different knowledge, skills, experience and work style, and therefore are able to solve the most creative tasks, complex projects that determine the organization's strategy generally. With well-coordinated functioning, strong leadership, competent management, cross-functional team cooperation can lead an organization to success, upgrade the quality of products (goods or services).

References

1. Panfilova M.S. Methodological approaches to the formation of interfunctional teams, *Scientific and practical research*, 2019, no. 8–6(23), pp. 51–53.
2. Panfilova M.S. The role of team building in the development of the organization, *conf. Actual problems of economics and management: scientific papers collection*, 2018, pp. 68–73.
3. Karpunina M.A. Ways to create cross-functional teams for regional innovation systems; <https://dogmon.org/sposobi-sozdaniya-mejfunkcionalnih-komand-dlya-regionalnih-i.html> (acc. date 18.03.2020).
4. Formation and development of the team, Moscow, *MIPT*, 2016; <http://www.cribs.me/upravlenie-proektami/formirovanie-i-razvitie-komandy> (acc. data 19.03.2020).
5. Klimenkova T.A., Shchedrina I.V. Effective use of existing models and approaches in managing the process of team building, *Creative economy*, 2018, no. 3, pp. 397–409.

СОБЫТИЕ

Создание системы прослеживаемости компонентов воздушных судов

Для защиты от фальсификаций и контрафакта компании все шире используют средства аутентификации. При этом важно установить требования к эффективности таких средств на национальном и международном уровнях

Росстандартом утверждены национальные стандарты:

- ▶ ГОСТ Р 59002–2020 «Идентификация и прослеживаемость изделий авиационной техники. Основные положения»;
- ▶ ГОСТ Р 59003–2020 «Символы штрихового кода на изделиях авиационной техники. Состав и формат данных»;
- ▶ ГОСТ Р 59004–2020 «Радиочастотные метки на изделиях авиационной техники. Состав и формат данных».

Стандарты вводятся в действие с 1 января 2021 года и распространяются на изделия авиационной техники гражданского назначения, включая самолеты, вертолеты

и их составные части (авиационные двигатели, воздушные винты, агрегаты и системы, а также их компоненты и комплектующие изделия), и устанавливают положения в области состава технологий и средств автоматической идентификации компонентов воздушных судов на основе штриховых кодов и радиочастотных меток и обеспечения прослеживаемости компонентов воздушных судов с применением технологий автоматической идентификации в системах управления жизненным циклом продукции. Внедрение стандартов будет способствовать повышению эффективности контроля аутентичности изделий авиационной техники, созданию автоматизированной системы прослеживаемости компонентов воздушных судов от производства до утилизации, созданию системы противодействия обороту фальсифицированных и контрафактных изделий авиационной техники.

По материалам www.gost.ru