

Evaluation of the Economic Efficiency of Educational Institutions Quality Management System

V.I. Shevchenko¹, Belarusian State Institute for Advanced Studies and Retraining in Standards, Metrology and Quality Management, Dr., info@bgipk.by

¹ Rector, Minsk, Belarus

Citation: Shevchenko V.I. Evaluation of the Economic Efficiency of Educational Institutions Quality Management System, *Kompetentnost'*, 2019, no. 1, pp. 42–48

key words

process performance, organization management in the field of quality, resources, capabilities and results of activities

I have reviewed the existing methods for evaluating the effectiveness of educational institutions' quality management systems. Using relative indicators characterizing changes in performance and use of resources over time, I have proposed evaluating methodology based on the calculation of the system performance and resources' ratio. I believe that by applying the proposed methodology, an institution can receive information about the effectiveness of the QMS EI functioning and draw conclusions about the effectiveness of measures taken to improve the quality of its activities, justification and optimality of the resources spent. The described approach makes it possible to organize systematic work aimed at a multilateral assessment of the QMS functioning. Increasing the effectiveness of the QMS and reducing activities' resource intensity, the organization has the opportunity to improve its economic efficiency, and hence its competitiveness.

References

1. Rayzberg B.A. *Sovremennyy ekonomicheskiy slovar'* [Modern economics dictionary], Moscow, *Infra-M*, 2015.
2. Ponomarev S.V. Formirovanie i otsenka pokazateley rezul'tativnosti i effektivnosti protsessov SMK [Formation and evaluation of QMS processes' performance and efficiency indicators], *Standarty i kachestvo*, 2007, no. 8.
3. Ovcharenko A.G. K voprosu otsenki effektivnosti sistemy menedzhmenta kachestva vuza [On the issue of the university QMS effectiveness assessing], A.G. Ovcharenko, Yu.R. Val'ter, *Standarty i kachestvo*, 2011, no. 3; <http://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=48362>.
4. Pakhomova S.A. i dr. Zatraty na kachestvo v obrazovatel'noy organizatsii [Costs on the educational institution quality], Tambov, *TGTU*, 2006.
5. Shevchenko V.I. Sistema menedzhmenta kachestva uchrezhdeniya vysshego obrazovaniya: formirovanie struktury protsessov i otsenka funktsionirovaniya [Quality management system of higher education institutions: formation of the processes' structure and evaluation of functioning], dis. kand. ekon. nauk, 08.00.05, V.I. Shevchenko, Minsk, 2017.

НОВАЯ КНИГА

Маркелова В.Н., Громов О.Б., Ушакова Н.В. и др.

Исследование нормативных правовых актов государств — членов Евразийского экономического союза, регулирующих выпуск в обращение минеральных удобрений

Обзор. — М.: АСМС, 2018

Рассмотрена историография в сфере регистрации минеральных удобрений, роль и область распространения минеральных удобрений, аспекты безопасного обращения с ними в странах ЕАЭС и в мире. Особое внимание уделено контролю качества производимых минеральных удобрений. Представлены результаты комплексного анализа нормативных правовых актов государств ЕАЭС о порядке проведения государственной регистрации минеральных удобрений, критериев оценки качества и безопасности, содержания и порядка ведения национальных реестров, оценки возможности формирования единого реестра минеральных удобрений при их обращении на территории ЕАЭС. Приведены результаты исследования законодательств государств Союза в сфере контроля (надзора) за обращением минеральных удобрений.

По вопросам приобретения обращайтесь по адресу:

Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 109443, Москва, Волгоградский пр-т, 90, корп. 1.
Тел. / факс: 8 (499) 742 4643. Факс: 8 (499) 742 5241. E-mail: info@asms.ru

