

Prevention of Customers Claims to the Quality of Manufacturing Parts & Assemblies

S.V. Kas'yanov¹, Tupolev Kazan National Research Technical University — KAI (KNRTU — KAI), Assoc. Prof. PhD (Tech.)
V.D. Mogilevets¹, KNRTU — KAI, Assoc. Prof. PhD (Tech.), mogilevec-val@mail.ru
M.M. Akhsanov², LLC Techprom, etk-pro@yandex.ru

¹ Naberezhnye Chelny, Republic of Tatarstan, Russia

² Director, Naberezhnye Chelny, Republic of Tatarstan, Russia

Citation: Kas'yanov S.V., Mogilevets V.D., Akhsanov M.M. Prevention of Customers Claims to the Quality of Manufacturing Parts & Assemblies, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2025, no. 8, pp. 40–44. DOI: 10.24412/1993-8780-2025-8-40-44

key words

small-batch order, defect prevention, management plan, cross-functional team

Large industrial companies transfer small-batch orders for manufacturing of parts and units for equipment repair to small enterprises. Quality requirements are extremely high. Occurrence of defects after equipment repair at the customer practically means the closure of the supplier company.

To prevent potential defects in the order fulfillment process, the experience of wide implementation of the automotive quality management system standard procedures is used in the automotive industry (International Automotive Task Force 16949, IATF 16949).

Each order is treated as a separate project. During the analysis of customer requirements, a cross-functional team of managers and specialists assesses consequences severity of probable potential defects.

References

1. GOST R 51814.2–2001 Quality systems in the automotive industry. Method of analysis of types and consequences of potential defects.
2. GOST R 51814.4–2004 Quality management systems in the automotive industry. Approval of production of automotive components.
3. Mogilevets V.D., Savin I.A., *Kompetentnost'*, 2019, no. 2, pp. 36–42. EDN FGAPAJ.
4. GOST R 51814.5–2005 Quality management systems in the automotive industry. Analysis of measurement and control processes.
5. Mogilevets V.D., Savin I.A., *Kompetentnost'*, 2018, no. 1(152), pp. 38–44. EDN YTNQVG.
6. Kas'yanov S.V., Mogilevets V.D., *Kompetentnost'*, 2024, no. 5, pp. 33–37.
7. Mogilevets V.D., Savin I.A., *Kompetentnost'*, 2015, no. 5(126), pp. 49–55. EDN TYNBLV.

СОБЫТИЕ

Стандартизация для цифровой трансформации и новых технологий

Среди ключевых тем второго Международного технологического конгресса 2025, прошедшего в Конгрессно-выставочном центре «Патриот», — роль стандартизации в цифровой трансформации и развитие новых технологий с помощью стандартов

«Национальные стандарты способствуют гармоничному внедрению цифровых технологий, отвечающих не только экономическим, но и экологическим и социальным задачам», — отметил заместитель генерального директора Российского института стандартизации А.В. Иванов, уделив отдельное внимание подходам к оценке ИТ-продуктов с точки зрения устойчивого развития.

Тема стандартизации цифровой трансформации звучала и на флагманской конференции «Вычислительная техника России: новые стандарты — новые рынки», и на сессии «Стандартизация цифровой трансформации в отраслях: от практики к качеству

и системе», и на сессии «Международные стандарты. Технологическая инфраструктурная совместимость как основа безбарьерного международного сотрудничества», где обсуждалась роль стандартов на российском рынке, вопросы локализации производств и механизмы взаимодействия с иностранными компаниями.

Международный технологический конгресс — ключевая площадка России для продвижения международного сотрудничества и несырьевого экспорта. Форум проведен при поддержке Правительства РФ, профильных министерств и государственных корпораций. В обширную деловую программу конгресса вошло более 80 мероприятий, а число участников превысило 4,5 тысячи.

По материалам www.gost.ru