

The Sociotechnical Nature of Organizational Ambidexterity in a High-Tech Enterprise

V.A. Leventsov¹, FSAEI HE Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Assoc. Prof. PhD (Ec.), vleventsov@spbstu.ru

M.Yu. Nurulin², LLC Special Technology Center, mikhail.nurulin@gmail.com

¹ Director of Advanced Digital Technologies Higher School, St. Petersburg, Russia

² Head of Department, St. Petersburg, Russia

Citation: Leventsov V.A., Nurulin M.Yu. The Sociotechnical Nature of Organizational Ambidexterity in a High-Tech Enterprise, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2025, no. 9, pp. 16–21. DOI: 10.24412/1993-8780-2025-9-16-21

key words

sociotechnical approach, innovation, production, knowledge management, IT project management

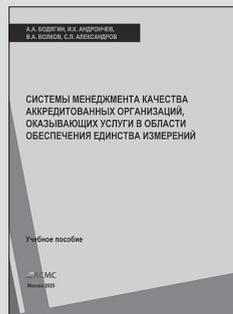
In modern medicine, the term ambidexterity refers to a person's ability to independently and equally effectively use both hands. In organizational management, the equivalent of this function is research and production, which are often considered to be opposite activities. This article analyzes the essence of ambidexterity as an organization's ability to combine research and production activities to ensure sustainable development. A conceptual model of systemic ambidexterity is proposed, demonstrating its sociotechnical nature, key components and key factors shaping its essence are identified. Based on experience in IT project management, the need to ensure social interoperability in project management is demonstrated.

References

1. March J. G., *Organization Science*, 1991, vol. 2, is. 1, pp. 71–87.
2. Chaplina A.N., Maksimenko I.A., *Problemy sovremennoy ekonomiki*, 2021, no. 2(78), pp. 64–68.
3. Smara R., Bogatyreva K.A., *Vestnik of Saint Petersburg University. Management*, 2023, no. 22(2), pp. 191–225.
4. Trachuk A.V., Kolobov A.V., Linder N.V., *Rossiyskiy zhurnal menedzhmenta*, 2024, vol. 22, no. 1, pp. 131–153.
5. Mavroudi E., Kesidou E., Pandza K., *Journal of Business Research*, 2020, vol. 110, pp. 386–396. DOI: 10.1016/j.jbusres.2020.01.056.
6. Plotnikov A.V., *Kreativnaya ekonomika*, 2021, vol. 15, no. 12, pp. 4851–4862. DOI: 10.18334/ce.15.12.113931.
7. Pogozheva S.Yu., *Ekonomicheskiy vektor*, 2025, no. 1(40), pp. 133–139. DOI: 10.36807/2411-7269-2025-1-40-133-139.
8. Nurulin Yu.R., Skvortsova I.V. *Corporate innovation systems: principles of design and management*, St. Petersburg, *Politekh-Press*, 2019, 212 P. ISBN 978-5-7422-6449-1. DOI: 10.18720/SPBPU/2/19-9514.
9. Skvortsova I.V. Development of the theory and methodology of innovation management based on the sociotechnical approach in the context of digitalization: diss. ... Dr. (Ec.), 2024, 308 P.
10. Kozlov S.V., *Elektronnyy nauchnyy zhurnal IT-Standart*, 2023, no. 1, pp. 11–21; https://itstd-journal.ru/?page_id=1080&article=275 (acc.: 13.07.2025).

НОВАЯ КНИГА

Бодягин А.А., Андрончев И.К., Волков В.А., Александров С.Л.



Системы менеджмента качества аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области обеспечения единства измерений

Учебное пособие. — М.: АСМС, 2025

Учебное пособие концентрирует внимание специалистов в области качества на вопросах реализации требований Федеральной службы по аккредитации к организациям, оказывающим услуги по обеспечению единства измерений, в соответствии с критериями аккредитации. Раскрываются специфические особенности возможностей построения систем менеджмента качества на основе выполнения критериев аккредитации, а также создания условий для развития организаций на базе принципов менеджмента, заложенных в стандартах серии ИСО 9000. Материалы пособия направлены на развитие систем менеджмента качества и повышение творческой активности работников, а также менеджеров разных иерархических уровней управления, вовлечение их в улучшение деятельности организаций, оказывающих услуги по обеспечению единства измерений.

По вопросам приобретения обращайтесь по адресу: Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 109443, Москва, Волгоградский пр-т, 90, корп. 1. Тел. / факс: 8 (499) 742 4643. Факс: 8 (499) 742 5241. E-mail: info@asms.ru