

Focussing on Quality

I.S. Pundel¹, Voluntary Certification System (VCS) All-Russian Register
L.A. Fedyk², VCS All-Russian Register, Dr. Prof. Dr., flarisa1961@mail.ru

¹ Board Chairman, Tyumen, Russia

² System Manager, Tyumen, Russia

Citation: Pundel' I.S., Fedyk L.A. Focussing on Quality, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2020, no. 8, pp. 46–53. DOI: 10.24411/1993-8780-2020-10806

key words

international standards ISO series 9000, quality management system, quality card, quality management, continuous quality improvement, certificate of conformity

In the article, we have talked about the work of the All-Russian Register voluntary certification system at all stages of its formation — from the first steps to world recognition, repeatedly confirmed by international awards for achievements in the field of quality. The company provides a full cycle of work in the development, implementation and standardization of internal quality control systems in accordance with the requirements of international standards, adapted to the norms of Russian legislation in all spheres of life.

The Tyumen Region has become a platform for the implementation of international quality management standards. The principles of the VCS are considered on the example of the District Clinical Hospital in the city of Surgut, where one of the first pilot projects was implemented to introduce international management standards in the medical institution activities.

СОБЫТИЕ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОССТАНДАРТА

V ежегодная конференция «Цифровая индустрия промышленной России» прошла 23–25 сентября в Нижнем Новгороде.

Ее посетило более 3 тысяч человек из 14 стран, более 25 тысяч человек смотрели трансляции сессий онлайн

Руководитель Росстандарта отметил, что Росстандарт уже прошел этап базовой цифровизации: созданы и функционируют информационные системы ФГИС «Аршин», «Береста», «Контур». С помощью «Бересты» процесс разработки стандартов полностью происходит в режиме онлайн, что позволило сократить срок разработки документов до 8 месяцев и значительно повысить эффективность взаимодействия участников этого процесса. С сентября 2020 года электронная регистрация в «Аршине» результатов поверки средств измерений является единственным юридически значимым подтверждением результатов метрологических работ, а бумажные свидетельства носят лишь дополнительный информационный характер. Есть успешные бизнес-кейсы внедрения ИТ-решений при поддержке Росстандарта, получила развитие система «единого окна» для пользователей услуг ЦСМ через цифровой сервис «Кто поверит». Росстандарт обменивается данными отзывных компаний транспортных средств с Auto.ru и Автотекой для проверки потребителями своих автомобилей по VIN-номеру. «Все это в отдельности, конечно, успешные истории, но... нам нужна тотальная цифровизация всей инфраструктуры качества. Для этого необходимо увеличение массива открытых данных, размещаемых

всеми участниками инфраструктуры, — добавил Алексей Абрамов. — Не хватает умного регулирования и надзора. Законодательство о техническом регулировании очень медленно откликается на современные вызовы... Мы вместе с Минцифры России работаем над автоматизацией контроля и внедрением цифрового надзора».

Во время посещения А.В. Абрамовым Нижегородского ЦСМ специалисты центра презентовали внедрение информационно-аналитической системы «Айсберг» — личный кабинет, автоматические рабочие места метрологов и руководителя. Главе Росстандарта также показали систему штрих-кодирования и трекинга средств измерений, которые поступают в центр. Система позволяет в режиме онлайн отслеживать средства измерений на каждом этапе оказания услуги. «Стратегия развития Росстандарта опирается на цифровую трансформацию ведомства и всей сети подведомственных организаций. Мы постоянно работаем над интеграцией и масштабированием востребованных сервисов и услуг, а также повышением качества обслуживания наших клиентов», — отметил А.В. Абрамов.

По материалам Росстандарта