

► мониторинг очередности к специалистам в режиме реального времени и закрепление обязанностей по его проведению за конкретным должностным лицом.

Итогом реализации проекта «Бережливая поликлиника» в нашем учреждении стали:

- оптимизация рабочих мест врачей;
- разработка стандартных операционных процедур;
- уменьшение времени ожидания в смотровой кабинет и регистратуру;
- улучшение взаимоотношения пациентов и регистраторов;
- более комфортное пребывание пациентов в поликлинике.

Заключение и выводы

Реализация проекта «Бережливая поликлиника» в Нижневартонской городской детской стоматологической поликлинике — это начало большой работы по внедрению проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в 2018–2023 годах.

Система менеджмента качества превращает деятельность предприятия в работу четко отлаженного механизма, а коллектив — в команду единомышленников. ■

Статья поступила
в редакцию 20.06.2021

Lean Clinic in Action

L.A. Fedyk¹, Autonomous Non-Profit Organization of Higher Education World Academy of Quality, Dr. Prof., flarisa1961@mail.ru

I.S. Pundel'², Voluntary Certification System All-Russian Register, info@9000-2001.ru

E.G. Melent'eva³, Budgetary Institution Nizhnevartovsk City Children's Dental Clinic

O.A. Shustova⁴, Budgetary Institution Nizhnevartovsk City Children's Dental Clinic

¹ Rector, Tyumen, Russia

² Board Directors Chairman, Tyumen, Russia

³ Chief Physician, Nizhnevartovsk, Russia

⁴ Head of Outpatient Department, Nizhnevartovsk, Russia

Citation: Fedyk L.A., Pundel' I.S., Melent'eva E.G., Shustova O.A. Lean Clinic in Action, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2021, no. 7, pp. 40-42.
DOI: 10.24412/1993-8780-2021-7-40-42

key words

lean clinic, medical institution, processes, quality, optimization, efficiency

To improve the quality of medical services in 2016, the federal project Lean Polyclinic was implemented in the Nizhnevartovsk City Children's Dental Clinic, all work was carried out in accordance with the principles of the Lean Production concept. The essence of the project is the continuous improvement of production processes, the organization of an accessible environment for people with disabilities, the development of auxiliary business processes, management processes, the creation of comfortable conditions for waiting for an appointment, etc.

Already the first results have shown an increase in the efficiency of the polyclinic. The result of the implementation of the Lean Polyclinic project in our institution was the optimization of doctors' workplaces; development of standard operating procedures; reducing the waiting time in the examination room and reception; improving the relationship between patients and registrars; more comfortable stay of patients in the clinic. The implementation of our project is the beginning of work on the reorganization of medical institutions in the region for the period from 2018 to 2023.