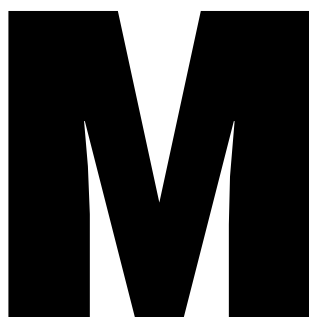


Региональные системы образования: инновационное обеспечение, системный подход

Проведен анализ деятельности региональных систем образования в аспекте реализации национального проекта «Образование», выделены основные типичные проблемы, возникающие при его реализации. Показано, что разработка системы инновационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности и оценка ее результативности являются актуальной научно-практической задачей, требующей системного подхода



С.В. Артюхина

аспирант ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», Москва, artsvetvikt@rambler.ru

Модернизация российского образования невозможна без инновационного развития и совершенствования региональных образовательных систем. Способность к созданию и восприятию инноваций позволяет системам такого рода быть конкурентоспособными в условиях нарастания динамики социальных изменений и глобализации рынков образовательных услуг.

Для любой образовательной системы инновационная деятельность является бизнес-процессом, обеспечивающим разработку, освоение и распространение инноваций, которые направлены на гармонизацию финансово-экономических, образовательных и социальных целей системы [1, 2]. В силу поискового характера этой деятельности формализация и моделирование ее системы управления являются сложной научно-методической задачей и требуют серьезных теоретических исследований и методических разработок.

Инновационные процессы в образовании можно условно разделить на общие и частные, методико- и проблемно ориентированные [3]. К общим инновациям можно отнести:

- ▶ организацию и управление образовательными процессами;
- ▶ управление качеством образовательных услуг;
- ▶ оптимизацию образовательной деятельности;
- ▶ информационные технологии.

К частным инновациям относятся авторские нововведения, которые разрабатываются и внедряются непосредственно в образовательных учреждениях. В основе методико-ориентированных инновационных процессов лежит реализация той или иной образовательной технологии и методики. Проблемно ориентированные иннова-

ционные процессы направлены на решение определенных задач, связанных с формированием конкурентоспособных специалистов в той или иной сфере деятельности. Следует особо подчеркнуть, что обязательным условием внедрения новшеств является запланированный результат, связанный с усовершенствованием организации управления, обеспечением качества образовательного процесса, форм и методов контроля знаний предметной области при подготовке специалистов [4, 5].

Большое количество теоретических и практических исследований инновационных процессов говорит о формировании теории инноваций, развитии различных направлений и концепций в рамках этой теории. Существенный вклад в формирование научного подхода к изучению инновационных процессов внесли Ф. Янсен, Э. Дандон, Ф. Андерсен, М. Ташман, Р. Моборн, Э. Харгадон, Дж. Уттербек, У. Абернати, Р. Хендерсон, К. Кларк, А.Б. Титов, В.Ю. Котельников, Д.Ю. Хомутский и другие. Исследованиями механизмов конкурентоспособности и управления инновационной деятельностью в сфере профессионального образования занимаются многие российские ученые, среди которых можно выделить работы В.И. Жукова, В.А. Гневко, Н.Л. Пономаревой, Б.М. Смирнова, Н.Д. Сорокиной, В.Е. Рохчина, Ф.С. Веселкова, Н.М. Платоновой, В.Н. Виноградова и других.

Однако, несмотря на большой объем публикаций по проблеме инновационного обеспечения образовательной деятельности, системному управлению качеством в аспекте его инновационного развития уделяется незаслуженно малое внимание. Работы, посвя-

ключевые слова

качество, инновационная деятельность, региональная система образования, инновационный процесс, инновационное обеспечение управления качеством, образовательная деятельность

ценные этим вопросам, встречаются крайне редко, а рассматриваемые в них модели управления инновационной деятельностью носят в основном концептуальный характер и, как правило, слабо пригодны для практического использования в сфере образования. Кроме того, слабо освещаются аспекты создания, управления и развития инфраструктур, в которых образовательные инновации разрабатываются и доводятся до практического применения, а также вопросы оценки эффективности внедряемых инновационных образовательных проектов.

Следует отметить, что в последние годы в Российской Федерации принят ряд нормативных правовых документов, призванных стимулировать инновационную активность и развивать инновационный потенциал национальной образовательной системы. Этой цели служит и национальный проект «Образование», одним из приоритетных направлений которого является поддержка и развитие наилучших форм организации отечественного образования. В рамках проекта осуществляется целевая поддержка как отдельных образовательных учреждений, так и регионов, внедряющих инновационные программы и проекты, новые управленческие механизмы. Разработана Государственная программа «Развитие образования города Москвы на 2012–2016 годы» [6, 7], в которой определены задачи и проблемы дальнейшей модернизации существующих методологий и подходов к организации инновационной деятельности в московской региональной образовательной системе. И как показали проведенные исследования, в силу того что система образования города Москвы является наиболее крупной и репрезентативной системой в российском образовательном пространстве, эти задачи и проблемы в той или иной степени присущи большинству региональных образовательных систем Российской Федерации. Выделим наиболее существенные из них, решение которых позволило бы, на наш взгляд, существенно повысить общую эффективность национального

В сфере образования эффективность инновационной деятельности в значительной мере определяется инфраструктурой и условиями, в которых она осуществляется

проекта «Образование» в аспекте инновационного обеспечения образовательной деятельности:

- ▶ Разработка общей методологии управления инновационной деятельностью в региональных образовательных системах.
- ▶ Разработка механизмов реализации методологии инновационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности.
- ▶ Определение структуры, сущности инновационного процесса и механизмов его управления с учетом специфики образовательных систем.
- ▶ Разработка и внедрение в образовательных учреждениях системы стимулирования развития инновационной деятельности.
- ▶ Разработка механизма оценки результативности и эффективности системы управления инновационными процессами, процедур инновационного аудита.

В сфере образования эффективность инновационной деятельности в значительной мере определяется инфраструктурой и условиями, в которых она осуществляется, задача их создания и формализации приобретает большую практическую значимость и включает в себя:

- ▶ разработку современной нормативной правовой базы, определяющей внешнюю институциональную среду организации и управления инновационной деятельностью;
- ▶ выбор оптимальной организационной структуры экспериментальной инновационной площадки как инфраструктуры, проводящей новшества от создания до широкого внедрения в образовательное пространство;



Международная научно-практическая конференция «Инновационные модели управления качеством в системе высшего профессионального образования»

- ▶ разработку системы организационно-экономических механизмов эффективного управления экспериментальными инновационными площадками;
- ▶ разработку методологии оценки эффективности деятельности экспериментальной инновационной площадки в аспекте того или иного инновационного проекта.

Следует отметить, что задачи принятия решений в области инновационного обеспечения управления качеством обладают следующими особенностями:

- ▶ сильной зависимостью от внешних факторов (образовательной политики

государства, региона, образовательного учреждения);

- ▶ неопределенностью многих исходных данных, необходимых для принятия решений, а расплывчатость регламентирующих указаний в документах зачастую не позволяет точно определить последствия принимаемых решений;

- ▶ зависимостью решения задач управления от поставленных целей и решающих правил, принятых в образовательном учреждении.

Перечисленные особенности относят эти задачи к классу слабо формализованных с расплывчатыми ограничениями, неполными и нечеткими данными, для решения которых целесообразно использовать аппарат нечеткой логики [8].

Таким образом, новые экономические условия и задачи, поставленные в национальном проекте «Образование», требуют формирования новой управленческой парадигмы, где роль инновационного обеспечения управления качеством становится стратегическим направлением для развития любой образовательной системы. По этой причине разработка систем инновационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности и оценка их результативности представляется актуальной научно-практической задачей, решение которой вряд ли возможно без системного подхода. ■

Список литературы

1. Пименов С.В., Панова С.А., Осипов М.А. Управление инновациями как бизнес-процесс // Экономические науки. — 2010. — № 2.
2. Платонов М.Ю. Управление инновационным процессом в вузах как аспект формирования региональной инновационной системы // Актуальные вопросы социально-экономического развития регионов: сборник статей Всероссийской конференции (Часть 2) / под ред. Пиковского А.А., Заводиной А.В., Паттури Я.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого. — Великий Новгород, 2010.
3. Наянова М.В., Федосова Р.Н., Дмитриев Ю.А. и др. Инновации в образовании: монография. — Самара: Издательство СамНЦ РАН, 2007.
4. Овчинникова Л.А. Анализ современных тенденций инновационного развития российской науки и сферы образовательных услуг: Препринт. — СПб.: СПбИВЭСЭП, 2010.
5. Матвеева Т.В. Особенности управления инновациями в системе дополнительного профессионального образования // Известия высших учебных заведений: Социология, экономика, политика. — 2008. — № 1.
6. Государственная программа города Москвы на среднесрочный период (2012—2016 гг.). Развитие образования города Москвы (Столичное образование). — Москва: Департамент образования города Москвы, 2011.
7. Наянова М.В. Основы развития экспериментальных площадок в образовании (управленческий аспект): монография. — Самара: Издательство СамНЦ РАН, 2008.
8. Алтунин А.Е. Модели и алгоритмы принятия решений в нечетких условиях: монография / А.Е. Алтунин, М.В. Семухин. — Тюмень: Изд-во Тюмен. гос. ун-та, 2002.