

Procedure for Assessing the Maturity Level of an Organization's Quality Culture

M.M. Mityugina¹, Ulyanov Chuvash State University (Ulyanov ChuvSU), Assoc. Prof. PhD (Ec.), mityuginamm@gmail.com
T.V. Kravchenko¹, Ulyanov ChuvSU, PhD (Ec.), dtv1981@yandex.ru

¹ Associate Professor of Quality and Competitiveness Management Department, Cheboksary, Russia

Citation: Mityugina M.M., Kravchenko T.V. Procedure for Assessing the Maturity Level of an Organization's Quality Culture, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2025, no. 1, pp. 28–33. DOI: 10.24412/1993-8780-2025-1-28-33

key words

quality culture, assessment methodology, self-assessment, maturity level

The article analyzes the benefits of improving quality culture, provides recommendations for improving quality culture in accordance with the requirements of ISO 10010:2022, proposes an original approach to assessing quality culture based on a subjective method, defines indicators for assessing quality culture, and develops a procedure for an integral assessment of the maturity level of quality culture. An assessment of the maturity level of quality culture is necessary for an organization to have a clear understanding of what stage of development it is at, and what reserves it has for continuous improvement. The approach proposed by the authors to assessing the level of maturity makes it possible to identify problem areas in the company's activities.

References

1. GOST R ISO 9000–2015 Quality management systems. Basic provisions and vocabulary; <https://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=237712> (acc.: 11.09.2024).
2. Mityugina M.M., Kravchenko T.V., *Kompetentnost'*, 2022, no. 9–10, pp. 54–59. DOI: 10.24412/1993-8780-2022-9-54-59. EDN GERTUC.
3. Mityugina M.M., Kravchenko T.V., Pavlova E.A. The role of management in ensuring the improvement of an organization's quality culture, VII All-Russian sc. and pract. conf.: DEST — Development, Education, Strategies, Technologies, Cheboksary, *ChGU im. Ul'yanova*, 2024, pp. 81–85.
4. Mityugina M.M., Kravchenko T.V., Yashnikova D.N. Quality culture and its role in improving the competitiveness of an organization, VII All-Russian sc. and pract. conf.: DEST — Development, Education, Strategies, Technologies, Cheboksary, *ChGU im. Ul'yanova*, 2024, pp. 86–90.
5. ISO 10010:2022 Quality management. Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture; <https://www.iso.org/ru/standard/38457.html?browse=tc> (acc.: 11.09.2024).

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Стандарт интернета вещей для стабильной связи в отдаленных уголках страны

Приказом Росстандарта утвержден ПНСТ 996–2024 «Информационные технологии. Интернет вещей. Сети связи интернета вещей. Протокол низкоскоростного обмена данными по спутниковым каналам связи. Часть 2. Протокол низкоскоростного обмена данными для систем интернета вещей реального времени на основе протокола LoRaWAN»

Обеспечивая совместимость обмена данными в низкоорбитальных и наземных системах интернета вещей, он позволит унифицировать подходы к проектированию и эксплуатации оборудования, что облегчит интеграцию различных систем и устройств, а также повысит надежность и безопасность передачи данных. Применение нового стандарта расширяет возможности по реализации проектов, связанных с обеспечением контроля и управления беспилотными средствами и роботизированными комплексами различного назначения, в том числе авиационных систем. Утвержденный стандарт «описывает общий подход к построению спутниковых систем интернета

вещей реального времени с учетом их технических особенностей и применения в различных сферах деятельности, в том числе и для интеллектуальных транспортных систем при обеспечении контроля и управления беспилотными средствами. При разработке стандарта учитывались положения национальных и международных нормативных технических документов, что обеспечило их гармонизацию и будет способствовать унификации оборудования как на внутреннем рынке, так и на международном уровне. В конечном итоге такой подход способствует интеграции российских систем с зарубежными аналогами для экспорта продуктов и услуг», — подчеркнул руководитель Росстандарта А.П. Шалаев.

По материалам www.gost.ru