

медицинской помощи и повышении ее доступности». Именно эти направления остаются приоритетными в развитии здравоохранения Тюменской области. Используя инструменты международных стандартов серии ISO 9000, мы решаем нашу основную задачу — повышение качества медицинских услуг и рост удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи. ■

*Статья поступила в редакцию
11.01.2022*

Список литературы

1. Гедулянов М.Т. Изучение влияния факторов окружающей среды на здоровье человека и качество // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. — 2017. — № 3(76).
2. ГОСТ Р ИСО 9000–2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. Рожков Д.В. Обеспечение качества медицинских услуг населению на основе стандартов // Сервис в России и за рубежом. — 2019. — Т. 13. — № 5(87).
4. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования.
5. Золотарев П.Н. Современное состояние клинической лабораторной диагностики (обзор литературы) / П.Н. Золотарев, С.Н. Черкасов // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Медицинские науки. — 2018. — № 4(48).
6. ГОСТ Р ИСО 9004–2019. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации.

Medical Organization in a Pandemic. Applied ISO 9000 Series Standards

L.A. Fedyk¹, ANO HE World Academy of Quality, Prof. Dr., flarisa1961@mail.ru
I.S. Pundel², VCS All-Russian Register, info@9000-2001.ru
E.V. Rasoeva³, SBIH TR Regional Clinical Hospital N 2

¹ Rector, Moscow, Russia

² Chairman of Board of Directors, Moscow, Russia

³ Head of Adult Polyclinic, Dermatovenereologist of 1st Category, General Practitioner (Family Medicine), Occupational Pathologist, Tyumen, Russia

Citation: Fedyk L.A., Pundel I.S., Rasoeva E.V. Medical Organization in a Pandemic. Applied ISO 9000 Series Standards, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2022, no. 4, pp. 49–51. DOI: 10.24412/1993-8780-2022-4-49-51

key words

healthcare, standards, COVID-19, medical organizations, medical and preventive activities

In the context of the pandemic, the role of healthcare institutions in ensuring sanitary and epidemiological safety has sharply increased. In this regard, we have analyzed the basics of quality management, as well as the legal regulation of the quality of medical activities. Given the impact of the constantly changing external environment in the context of the coronavirus pandemic, we recommend that medical institutions apply the universal requirements of GOST R ISO 9004–2010 A quality management approach. It provides guidance on the continuous improvement of the overall performance of the organization. In the Tyumen region, a project has been developed and adopted to create and replicate a new model of a medical organization, aimed at improving the efficiency and quality of services provided. To date, 37 polyclinics — 16 children's, 7 children-adults, 14 adults — are participating in the project. The practice of implementing this project was considered on the example of the Tyumen regional, clinical, hospital N 2.

References

1. Gedulyanov M.T. Izuchenie vliyaniya faktorov okruzhayushchey sredy na zdorov'e cheloveka i kachestvo zhizni [Study of the influence of environmental factors on human health and quality of life], *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i sotsial'nye nauki*, 2017, no. 3(76), pp. 194–199.
2. GOST R ISO 9000–2015 Quality management systems. Basic provisions and dictionary.
3. Rozhkov D.V. Obespechenie kachestva meditsinskikh uslug naseleniyu na osnove standartov [Ensuring the quality of medical services to the population based on standards], *Servis v Rossii i za rubezhom*, 2019, vol. 13, no. 5(87), pp. 191–200.
4. GOST R ISO 9001–2015 Quality management systems. Requirements.
5. Zolotarev P.N. Sovremennoe sostoyanie klinicheskoy laboratornoy diagnostiki (obzor literatury) [The current state of clinical laboratory diagnostics (literature review)], *Izvestiya vysshikh uchebnykh zavedeniy. Povolzhskiy region. Meditsinskie nauki*, 2018, no. 4(48), pp. 173–190.
6. GOST R ISO 9004–2019 Quality management. The quality of the organization. A guide to sustained organizational success.