

от достигнутого уровня качества представлена на рис. 5.

Напрашивается вывод: необходимо вести учет расходов на качество и сравнивать их с полученным экономическим эффектом. При появлении тенденции к уменьшению эффективности вложения средств на качество необходимо предотвратить переход кривой эффекта через точку С, как показано на рис. 5. Для дальнейшего развития компании, поддержания и повышения ее конкурентоспособности нужно проводить реинжиниринг, то есть смену базовых принципов компании и ее бизнес-процессов.

Для логистических услуг в полной мере можно применять существующие общеизвестные инструменты и методы менеджмента качества, несмотря на то, что изначально они разрабатывались в основном для производства продукции.

Статья поступила
в редакцию 10.04.2021

Список литературы

1. Кросби Ф. Качество и я. Жизнь бизнеса в Америке / Ф. Кросби. — М.: Стандарты и качество, 2003.
2. Деминг Э. Выход из кризиса: новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. — М.: Альпина Паблишер, 2017.
3. Джуран Дж. Качество в истории цивилизации: эволюция, тенденции и перспективы управления качеством: в 3 т.: пер. с англ. / под ред. Дж. Джурана. — М.: Стандарты и качество, 2004.
4. Фейгенбаум А. Контроль качества продукции: [сокр. пер. с англ.] / А. Фейгенбаум. — М.: Экономика, 1986.

Estimation of Costs for the Quality of Logistics Activities

V.I. Shevchenko¹, Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, PhD (Ec.), shevchenko-v@yandex.ru

¹ Associate Professor of Management Department, Minsk, Republic of Belarus

Citation: Shevchenko V.I. Estimation of Costs for the Quality of Logistics Activities, *Компетентность / Competency (Russia)*, 2021, no. 4, pp. 20–25.
DOI: 10.24412/1993-8780-2021-4-20-25

key words

quality cost accounting, quality cost management, optimal costs, competitiveness

I analyzed and presented the existing approaches to accounting for quality costs and their management in logistics activities. The article contains an approximate list of costs for the quality of logistics activities, divided into categories: costs due to internal inconsistencies, costs associated with problems of external counterparties, estimated costs, costs of prevention, etc. This list can be considered general, but not exhaustive.

The classification of costs should be formed in accordance with the specific needs of the enterprise. Practice shows that the effect of investing in quality improvement is not proportional to the size of these funds. It will continue to grow until internal and external factors of influence begin to limit the opportunities for generating income.

I believe that quality cost management should be based on finding the optimal cost value, at which the effect in the form of the difference between income and quality costs will be maximum. To do this, it is necessary to take into account all the costs of quality: for the prevention of nonconformities, for the evaluation and for the elimination of defects in all their manifestations.

References

1. Crosby Ph. Quality and I. Business life in America, Moscow, *Standards and quality*, 2003, 264 P.
2. Deming E. Exit from the crisis: a new paradigm of managing people, systems and processes, Moscow, *Alpina Publisher*, 2017, 416 P.
3. Juran J. Quality in the history of civilization: evolution, trends and prospects of quality management: in 3 vol., Moscow, *Standards and quality*, 2004.
4. Feigenbaum A. Product quality control, Moscow, *Economy*, 1986, 470 P.