

Особенностью наставничества и аттестации в аккредитованных организациях является привязка подготавливаемого персонала к узкой специализации и конкретному рабочему месту.

Неформализованные знания, необходимые для проведения каждодневных качественных действий, сохраняются в аккредитованных организациях путем непрерывного обучения персонала через процедуры наставничества, требующего дополнительных ресурсов, в том числе умственных и физических затрат участников работ.

Наставничество должно мотивироваться и стимулироваться, а результаты работы наставников необходимо

учитывать при продвижении по службе и достойным образом оплачивать. ■

*Статья поступила
в редакцию 5.09.2020*

Список литературы

1. ГОСТ ISO/IEC 17025–2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг.
4. Приказ Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».
5. ГОСТ Р 53894–2016. Менеджмент знаний. Термины и определения.
6. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования.
7. МИ 2222–92. Государственная система обеспечения единства измерений. Виды измерений. Классификация.

Informal Knowledge in the Accredited Organizations Management System

S.L. Aleksandrov^{1,2}, Samara Branch of FSAEI FVT ASMS, FBI State Regional Center for Standardization, Metrology and Testing in the Samara Region, PhD Senior Researcher, stalek@bk.ru

^{1,2} Head of Department, 2nd Category Engineer of Service Coordination Sector, Samara, Russia

Citation: Aleksandrov S.L. Informal Knowledge in the Accredited Organizations Management System, *Компетентность / Competency (Russia)*, 2020, no. 9–10, pp. 53–59.
DOI: 10.24411/1993-8780-2020-10907

key words

mentoring, personnel knowledge, competence, accredited activities, trainee

I tried to draw the specialists' attention to the need of mentoring procedures development in accredited organizations for the right to carry out work in the field of verification and calibration of measuring instruments, examination and testing, as well as certification. I consider that it is necessary to remind that the peculiarity of mentoring and certification in accredited organizations is the binding of the trained personnel to a narrow specialization and to a specific workplace of departments. In my work, I have also stated the fact that mentoring must be appropriately motivated and stimulated in order to maintain its existence and development. In addition, I reviewed and analyzed the main points of mentoring at the stages of the probationary period, internship and creation of a pool of employees.

References

1. GOST ISO/IEC 17025–2019 General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.
2. GOST R ISO/IEC 17021–1–2017 Conformity assessment. Requirements for bodies that conduct audit and certification of management systems. Part 1. Requirements.
3. GOST R ISO/IEC 17065–2012 Conformity assessment. Requirements for certification bodies for products, processes, and services.
4. RF Ministry of Economic Development Order of 30.05.2014 N 326 On approval of accreditation criteria, the list of documents confirming compliance of the applicant, the accredited person to accreditation criteria and list of documents in the field of standardization, compliance with which applicants, accredited persons and ensures their compliance with the criteria of accreditation.
5. GOST R 53894–2016 Knowledge management. Terms and definitions.
6. GOST R ISO 9001–2015 Quality management system. Requirements.
7. MI 2222–92 State system for ensuring the uniformity of measurements. Type of measurements. Classification.