

Компетентность и социальная экспертиза проектов¹

Предлагается новый подход к проведению социальной экспертизы. Обосновывается синергетическое триединство понятий «управление, проекты, экспертиза», при помощи которых создаются модели и технологии, позволяющие планировать желаемые события и повышать эффективность управления и конкурентоспособность любой системы

У

А.Ф. Простов

сопредседатель некоммерческого партнерства «Национальный союз общественных экспертов», Москва, russelcom@yandex.ru, канд. полит. наук

Б.В. Гагарин

заместитель директора Национального информационно-аналитического центра мониторинга развития инновационных инфраструктур ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ, Москва, gagarin6048@mail.ru, канд. техн. наук

Управление проектами — это процесс решения определенных проблем в соответствии с бюджетом и техническим заданием. Оно позволяет оптимально распределить имеющиеся ресурсы, составить график выполнения работ; оценить риски и провести их идентификацию. Управление проектами включает в себя умение действовать в условиях неопределенности и риска, при которых проблема — это задача, алгоритм решения которой не известен. Чтобы определить актуальность, перспективу и степень реализуемости какой-либо инновации, необходимо провести ее экспертизу. Критериями оценки проекта являются новизна, полезность, внедряемость, пригодность, преимущества и выживаемость идеи.

Управление, в результате которого объект управления переводится в режим самоуправления и самостоятельно решает задачи по мере их поступления, называется эффективным, а эффективным самоуправлением считается способность системы производить синергетические эффекты и приобретать новые качества, необходимые для перехода на более высокий уровень развития. Эффективным управлением и самоуправлением считается полученный результат, следствия и последствия которого благоприятны не только для самой системы, но и для окружающей ее среды обитания.

Экспертное управление проектами

Концепция «Экспертное управление проектами» исходит из того, что экспертная деятельность является одной из самых высококвалифицированных, интеллектуально трудоемких и дорогостоящих услуг предоставления информации, оцени-

вающей другую информацию относительно рисков неверно принятых решений. Экспертное знание формируется на базе общественного интеллекта и остается основным средством, которое способно помочь «здесь и сейчас» разрешить жизненно важные проблемы отдельно взятого человека, государства и мировой цивилизации в целом. Оно помогает оценить себя и ситуацию максимально быстро и адекватно; стать конкурентоспособным, эффективно действовать и принимать правильные решения. Для толкования и установления фактов и обстоятельств по предмету экспертизы необходимы специальные знания и компетентные эксперты.

Принципы анализа и методы оценки научно-технических проектов закреплены в комплекте стандартов организации «Экспертиза программ и проектов в сфере науки и инноваций» [9].

Важным этапом развития государственной экспертизы в сфере науки стало создание в 1996 году Федерального реестра экспертов научно-технической сферы, содержащего в настоящее время сведения более чем о пяти тысячах ученых и специалистов из всех регионов России. Формирование и ведение реестра поручено Республиканскому научно-консультационному центру экспертизы (РИНКЦЭ). Таким образом, РИНКЦЭ может привлекать экспертов из Федерального реестра экспертов и на основе стандартизированного технологического процесса экспертизы выполнять практически неограниченный спектр государственной экспертизы в сфере науки [9].

Некоторые виды экспертиз

В целом экспертиза классифицируется по различным основаниям: по объек-

ключевые слова

матрица компетенции, политическая кибернетика, социальная экспертиза, триединство вещества, энергии и информации, экспертное управление проектами

там, по субъектам, по принадлежности к определенным дисциплинам, по назначению и т.д.

Экспертиза в сфере стратегического управления, прогнозирования и составления сценариев использует аналитическое прогнозирование и системное моделирование. Ее продуктом являются образы и модели будущего, основными элементами которых выступают новые управленческие технологии. Заказчиком экспертизы выступают субъекты управления глобальным развитием: надгосударственные организации, транснациональные корпорации, национальные государства, интернациональные элиты. Исполнителями являются крупные аналитические центры и спецслужбы. К данной сфере можно отнести экспертизу общественно-политических и социально-экономических глобальных проектов.

Экспертиза в сфере оперативного управления при разработке региональных программ развития и крупных бизнес-проектов — там, где предполагается информационное обеспечение при оптимизации использования разного рода материальных и нематериальных ресурсов. Продуктом такой экспертизы являются программы модернизации, технологические инновации и социальные проекты, заказчиком выступают субъекты управления локальным развитием: органы государственного управления и местного самоуправления, политические партии, коммерческие и общественные организации, а исполнителями — консалтинговые фирмы, проектные организации, экспертные советы при органах власти, научно-исследовательские институты и университеты.

Экспертиза как инструмент правового обеспечения (защиты) торговых марок и технологий со временем преобразовалась в международную патентную систему. Заказчиком этой экспертизы выступают авторы и правообладатели, исполнителем являются торгово-промышленные палаты, патентные и лицензионные органы, а контрольные функции исполняют не-

зависимые профессиональные союзы (ассоциации). Система обеспечивает защиту прав производителей и потребителей товаров и услуг от нечестной конкуренции, поэтому обеспечивается массивом национальных и международных законов, правил, регламентов и носит ограничительный характер, определяя соответствие продукта (услуги) существующим стандартам и эталонам.

Экспертиза в сфере проверки информации — это определение соответствия фактов истине (реальности). К ней в основном относятся криминалистическая и судебно-медицинская экспертиза, а также специальная экспертиза, связанная с чрезвычайными ситуациями, происшествиями, техногенными и природными катастрофами.

Отметим, что в нашей стране не уделяется должного внимания как социально-экономическим и гуманитарным исследованиям, так и экспертизе социально-экономических и гуманитарных программ и проектов. Так, в перечне критических технологий² из 27 технологий только одна частично касается когнитивных технологий. В перечне технологических платформ, утвержденных Правительственной комиссией по высоким технологиям и инновациям, нет ни одной, касающейся социально-экономических и гуманитарных исследований. В федеральных целевых программах, заказчиком которых является Минобрнауки России, также нет ни одной темы по социально-экономическим и гуманитарным исследованиям. По нашему мнению, необходимо предусмотреть проведение социально-экономических и гуманитарных исследований на федеральном уровне, в том числе в подготавливаемых государственных программах.

справка

Экспертиза определяется как деятельность, связанная с исследованием, изучением, оценкой определенного объекта (предмета экспертизы), а также с подготовкой и оформлением выводов, рекомендаций (экспертных заключений) по предмету экспертизы

¹ Окончание. Начало см. журнал «Компетентность» № 5–2012

² Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 899