

Medical Organization in a Pandemic. Standards ISO Series 9000

L.A. Fedyk^{1,2}, ANO HE World Academy of Quality, Asian Network for Quality, Dr. (Phil.) PhD (Med.), flarisa1961@mail.ru
I.S. Pundel³, VCS All-Russian Register, info@9000-2001.ru
E.V. Rasoeva⁴, SBHI TR Regional Clinical Hospital N 2

^{1,2} Rector, Member of Directors Board, Moscow, Russia

³ Chairman of Directors Board, Moscow, Russia

⁴ Head of Adult Polyclinic, General Practitioner (Family Medicine), Dermatovenereologist of the 1st Category, Occupational Pathologist, Tyumen, Russia

Citation: Fedyk L.A., Pundel I.S., Rasoeva E.V. Medical Organization in a Pandemic. Standards ISO Series 9000, *Kompetentnost' / Competency (Russia)*, 2023, no. 9–10, pp. 72–75. DOI: 10.24412/1993-8780-2023-9-72-75

key words

quality management, efficiency,
medical and preventive activities

The quality of medical care and increasing its accessibility are priority areas in the development of healthcare in the Tyumen Region. The necessity of applying international standards ISO 9000 series in a medical organization in a pandemic is shown, with the help of which the problem of improving the quality of medical services and public satisfaction with the provision of medical care is solved. A draft of a new model of a medical organization aimed at improving the efficiency and quality of services provided has been developed and adopted. The first results of the implementation of this project in our institution were the creation of an open registry, a comfortable stay zone, the introduction of electronic records and outpatient cards. We managed to achieve this thanks to Lean production methods, optimal solutions and qualitative analysis of problems.

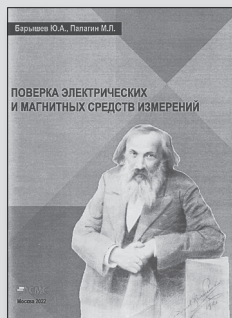
References

1. Gedulyanov M.T., *Scientific notes of Orel State University. Series: Humanities and social sciences*, 2017, no. 3(76), pp. 194–199.
2. GOST R ISO 9000–2015 Quality management systems. Fundamentals and vocabulary; <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>.
3. Rozhkov D.V., *Service in Russia and abroad*, 2019, vol. 1, no. 5(87), pp. 191–200; <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-kachestva-meditsinskih-uslug-naseleniyu-na-osnove-standartov/viewer>.
4. GOST R ISO 9001–2015 Quality management systems. Requirements; http://www.consultant.rudocument/cons_doc_LAW_194941/.
5. GOST R ISO 9004–2019 Quality management. Quality of an organization. Guidance to achieve sustained success of an organization; http://www.consultant.rudocument/cons_doc_LAW_337000/.
6. SAI of Tyumen Region MIAC; <http://miac-tmn.ru/berezhlivaya-poliklinika/novosti/>.

НОВАЯ КНИГА

Барышев Ю.А., Палагин М.Л.

Поверка электрических и магнитных средств измерений



Учебное пособие. — М.: АСМС, 2022

Учебное пособие разработано в соответствии с учебной программой по специализации «Поверка и калибровка средств электрических и магнитных измерений» на основании ФЗ «Об обеспечении единства измерений» и «О техническом регулировании», изменяющих их федеральных законов, а также актуальных нормативных документов.

Пособие предназначено для инженерно-технических работников, экспертов и специалистов метрологических служб предприятий, а также поверителей средств измерений и специалистов по калибровке, повышающих квалификацию в области поверки и калибровки средств электрических измерений. Издание также может быть полезно для инженерно-технических работников научно-исследовательских институтов, сотрудников, работающих в области метрологии, магистров, аспирантов и преподавателей вузов и других учебных заведений.

По вопросам приобретения обращайтесь по адресу: Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 109443, Москва, Волгоградский пр-т, 90, корп. 1. Тел. / факс: 8 (499) 742 4643. Факс: 8 (499) 742 5241. E-mail: info@asms.ru